



**Club des Secrétaïres & Assistantes Lorraines**  
Novotel Metz Centre - Centre Saint-Jacques - 57000 METZ  
Téléphone : 03 83 53 35 16 - Télécopie : 03 83 53 97 30

**Notre rencontre du 26 mai 2011**

## **L'assistant(e) et la démarche qualité**

**Le Club des Secrétaïres et Assistantes Lorraines invite**

**Magali RASOLOMANANA, chargée de mission CNRS  
et Bertrand DENIS, responsable de mission interrégional  
Nord Est AFNOR**

Au cours de cette soirée, ils nous feront découvrir :

- la démarche qualité et toute la méthodologie associée ;
- l'impact sur le métier d'un(e) assistant(e) ;
- en quoi l'assistant(e) joue un rôle moteur pour faire vivre la démarche
- un survol de la norme ISO 9000.

**Nous vous espérons nombreux !**

**Jeudi 26 mai 2011 à 18 h 45**

**NOVOTEL Centre Saint-Jacques - Place des PARAIGES - 57000 METZ**

**La participation à nos conférences étant ouverte à toute personne intéressée par le thème traité, nous vous encourageons à diffuser cette invitation à votre entourage personnel et professionnel.**

- ☞ *Si vous n'êtes pas adhérent(e) CSAL, une participation de 10 euros vous sera demandée à l'accueil (5 € pour les étudiants, les demandeurs d'emploi et les retraités).  
Droit d'entrée à la première adhésion = 20 €  
Adhésion 2011 = 30 € (en activité), 15 € (étudiant, en recherche d'emploi, retraité).*

Pour une question d'organisation, nous vous remercions de ne vous inscrire que si vous êtes sûr de pouvoir venir et d'éviter ainsi dans la mesure du possible les désistements de dernière minute.

✂ -----  
**Participation sur inscription obligatoire** à retourner par mél à **clubsecrétaires@aol.com**  
**pour le 20/05/2011 au plus tard.**

Nom : ..... Prénom : .....  
Fonction : ..... Société : .....  
Tél. : ..... Mél : .....

**S'inscrit à la rencontre du 26/05/2011**      oui       non

*Participation de 10 € (ou 5 €) pour les non-adhérents, à régler sur place.*

**Je m'engage à prévenir en cas de désistement de dernière minute (06.21.62.36.32)**

**1 bulletin d'inscription par personne**

---

*Siège social : NOVOTEL Centre Saint-Jacques – Place des Paraiges – 57000 METZ*

*Présidente : Catherine GILBERT, mél : [clubsecrétaires@aol.com](mailto:clubsecrétaires@aol.com)*

*[www.secretaire-lorraine.com](http://www.secretaire-lorraine.com) – [www.fffmas.com](http://www.fffmas.com)*